



INVESTOR DAY 2015

LONDON, 23-24 SEPTEMBER

Antonio Vieira Monteiro

Chefe do País, Portugal

O Banco Santander Totta, S.A. ("Santander Totta") e o Banco Santander, S.A. ("Santander") advertem que esta apresentação contém declarações sobre o futuro. Essas declarações sobre o futuro são encontradas em vários pontos desta apresentação e incluem, entre outras, afirmações sobre a evolução do desenvolvimento de nossos negócios e do desempenho econômico. Embora tais declarações sobre o futuro representem nossa avaliação e expectativas sobre o desenvolvimento de nossos negócios, alguns riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que o desenvolvimento e resultados efetivos difiram significativamente de nossas expectativas. Esses fatores incluem, entre outros: (1) tendências gerais de mercado, macroeconômicas, governamentais e de regulamentação; (2) movimentos nos mercados de capitais, taxas de câmbio e taxas de juros, locais e estrangeiras; (3) pressões competitivas; (4) desenvolvimentos tecnológicos; e (5) alterações na situação financeira ou solvência de nossos clientes, devedores e contrapartes. Os fatores de risco que indicamos em nossos arquivamentos e relatórios passados e futuros poderiam afetar adversamente o desempenho de nossos negócios e financeiro. Outros fatores desconhecidos ou imprevisíveis poderiam fazer com que os resultados efetivos difiram de forma significativa dessas declarações sobre o futuro.

As declarações sobre o futuro referem-se apenas à data em que são apresentadas e baseiam-se em conhecimentos, informações disponíveis e opiniões em tal data, que podem mudar a qualquer momento. O Santander não assume qualquer obrigação de atualizar ou revisar qualquer declaração sobre o futuro, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou qualquer outro motivo.

As informações contidas nesta apresentação estão sujeitas a, e devem ser lidas em conjunto com, todas as outras informações disponíveis publicamente, incluindo, quando relevante, qualquer documento de divulgação mais completo publicado pelo Santander. Qualquer pessoa que adquira valores mobiliários a qualquer momento deve agir exclusivamente com base na sua própria avaliação sobre os méritos ou adequação dos valores mobiliários a suas finalidades e somente com base em informações disponíveis publicamente e após considerar todas as orientações profissionais ou de outro tipo que considere necessárias ou apropriadas nas circunstâncias, e sem se basear nas informações contidas na apresentação. Ao disponibilizar esta apresentação, o Santander não fornece orientação ou recomendação de comprar, vender ou de qualquer outra forma negociar com ações do Santander ou com quaisquer outros valores mobiliários ou investimentos.

Nem esta apresentação nem qualquer das informações nela incluídas constituem uma oferta de venda ou solicitação para uma oferta de compra de quaisquer valores mobiliários. Nenhuma oferta de valores mobiliários pode ser realizada nos EUA, exceto em conformidade com registro nos termos da Lei de Valores Mobiliários dos EUA de 1933, e suas alterações, ou uma isenção às determinações da mesma. Nada contido nesta apresentação tem a intenção de constituir um convite ou estímulo para realizar atividades de investimento para os fins da proibição sobre promoção financeira na Lei de Serviços e Mercados Financeiros do Reino Unido de 2000.

Obs: As declarações sobre desempenho histórico, preço das ações ou valorização financeira não têm a intenção de significar que o desempenho futuro, o preço das ações ou os lucros futuros (incluindo lucros por ação) para qualquer período necessariamente corresponderão ou excederão os de qualquer ano anterior. Nada nesta apresentação deve ser interpretado como uma previsão de lucros.

Obs: Os negócios incluídos em cada um dos segmentos geográficos e os princípios contábeis com base nos quais seus resultados são apresentados pelo Grupo Santander podem diferir do negócio incluído nas subsidiárias de capital aberto nessas regiões e nos princípios contábeis aplicados localmente. Portanto, os resultados de operações e tendências mostrados pelo Grupo Santander para seus segmentos geográficos podem diferir substancialmente dos divulgados localmente pelas subsidiárias.

Índice

1 Mercado e sistema financeiro

2 Estratégia

3 Objetivos

Índice

1 Mercado e sistema financeiro

2 Estratégia

3 Objetivos

Dados demográficos e econômicos

Dados demográficos

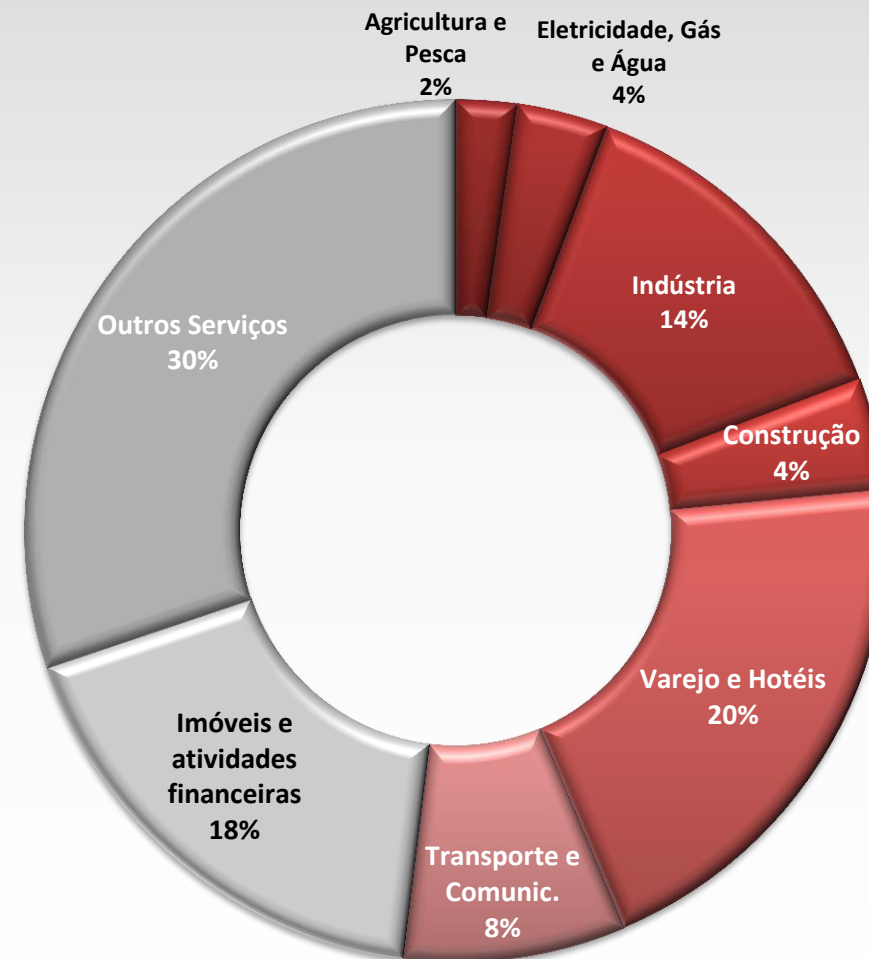
	1980	2014
População (MM)	9,8	10,4
Expectativa de vida	71,2	80,4
População urbana	43%	62%
População rural	57%	38%
População com educação superior	2,4%	16,5%

Dados econômicos

	2014
PIB per capita (€)	16.679
Investimento/PIB	14,6%
Déficit/PIB	4,4%
Taxa de desemprego	13,7%

Fonte: INE – Statistics Portugal, Pordata

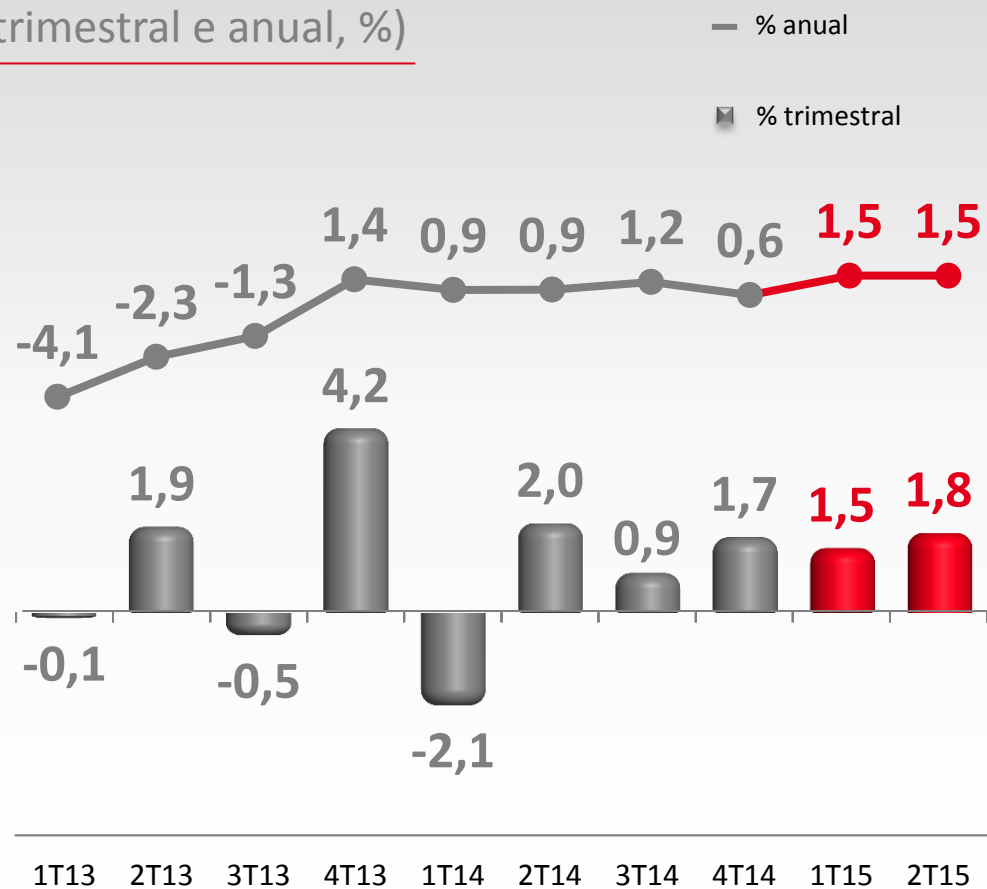
Valor agregado bruto: distribuição por setor



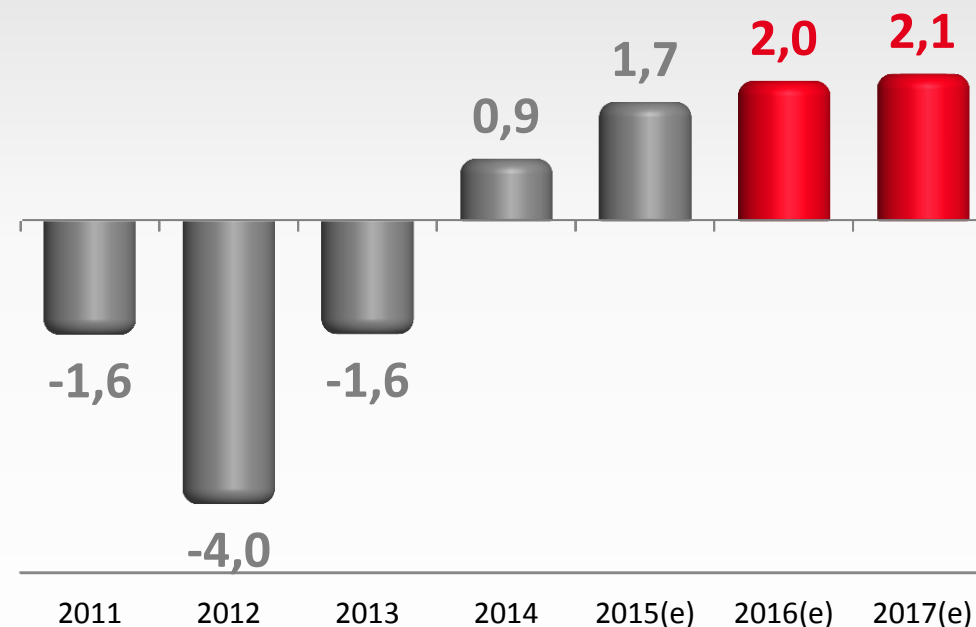
Melhoria significativa nas condições econômicas

Espera-se que o PIB cresça 1,7% em 2015

PIB (trimestral e anual, %)



PIB (anual, %)

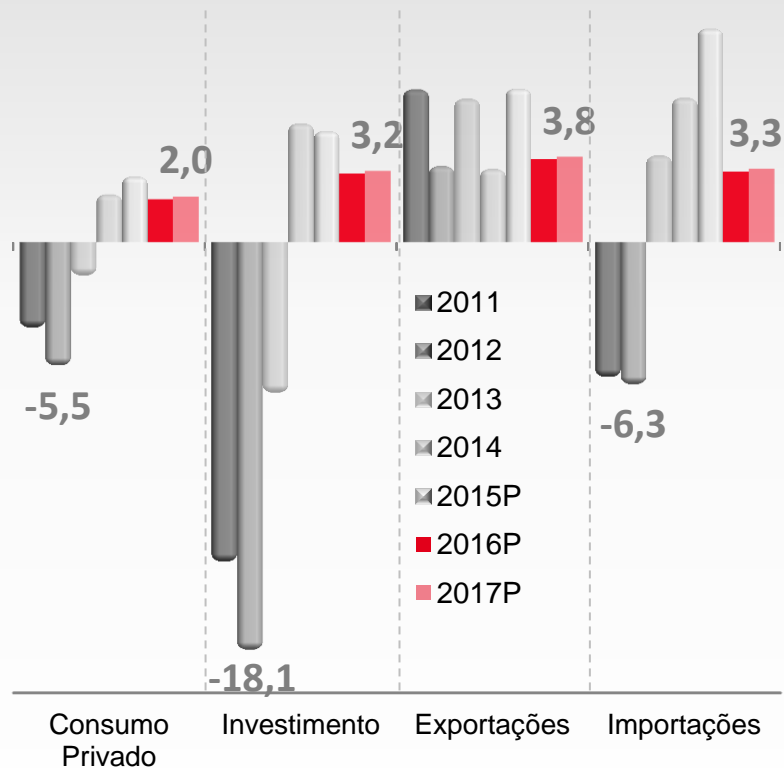


Fonte: Statistics Portugal, Ministério das Finanças, Santander Totta Economic Research

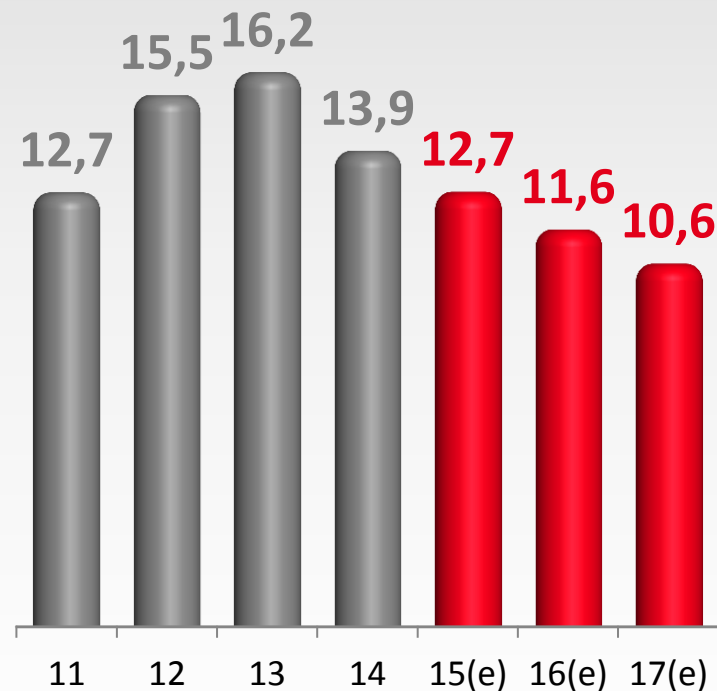
Melhoria significativa nas condições econômicas

...apoiada pelo fortalecimento da demanda doméstica e crescimento resiliente das exportações. O melhor crescimento econômico também enfatiza a redução continuada no desemprego e no déficit fiscal

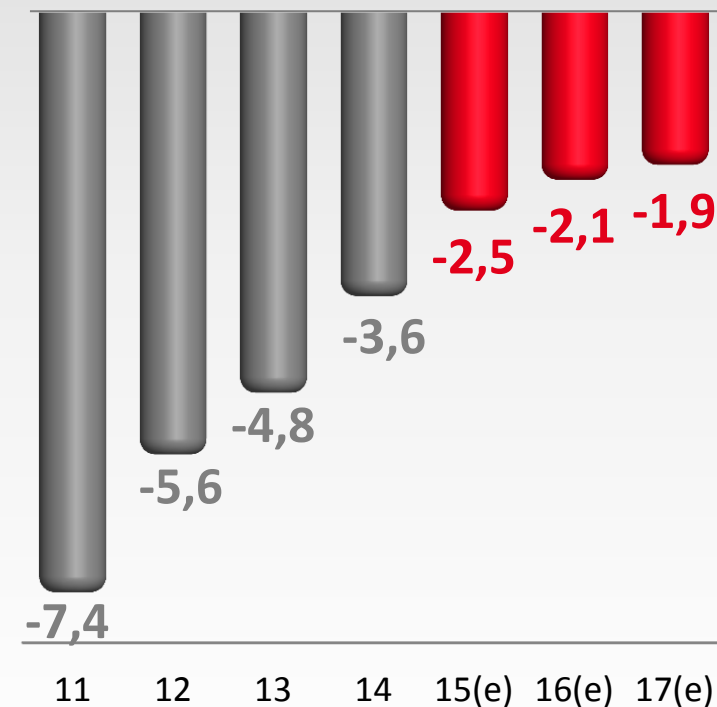
Demanda agregada (anual, %)



Taxa de desemprego (anual, %)



Saldo fiscal (anual, %)



Fonte: Statistics Portugal, Ministério das Finanças, Santander Totta Economic Research (déficit fiscal de 2014 ajustado para one-offs)

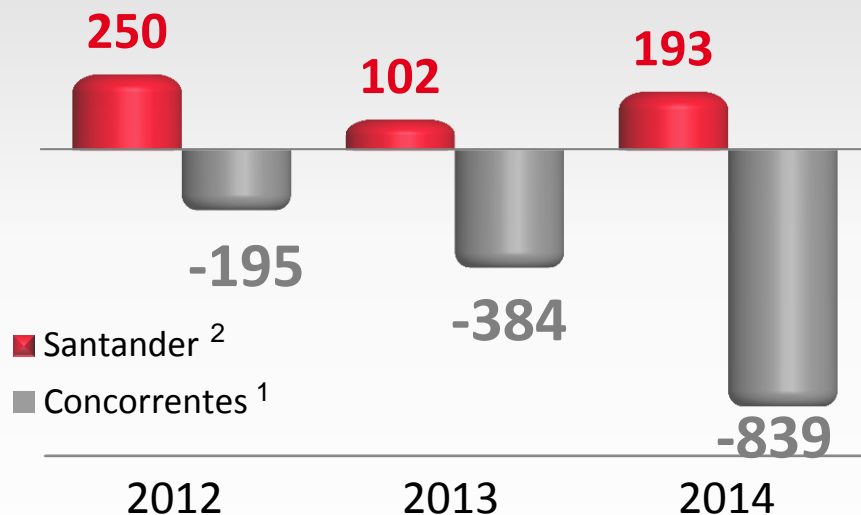
A crise financeira coloca pressão substancial sobre a lucratividade do banco

A redução de crédito permitiu que todo o sistema fosse desalavancado de forma significativa, enquanto os depositantes mantiveram confiança integral nas instituições financeiras locais

O Santander Totta é o único grande banco português que tem sido continuamente lucrativo ao longo da crise financeira, sem necessidade de apoio (privado ou público) em termos de liquidez e capital

Lucro atribuível

(€MM)

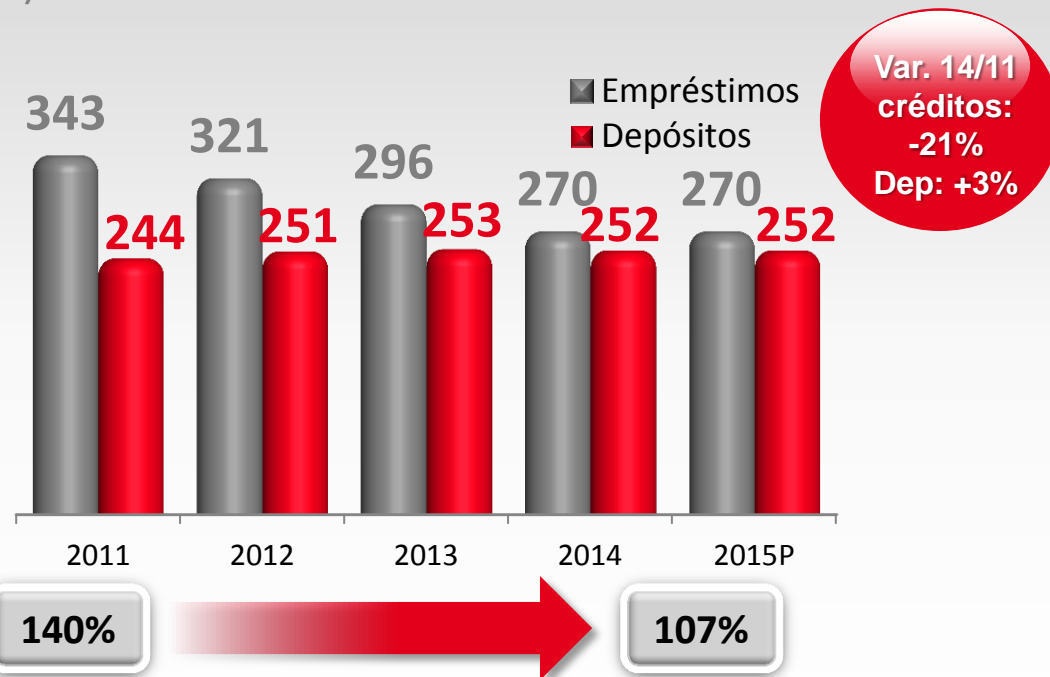


(1) Média dos 6 maiores bancos (2014 estimativa)

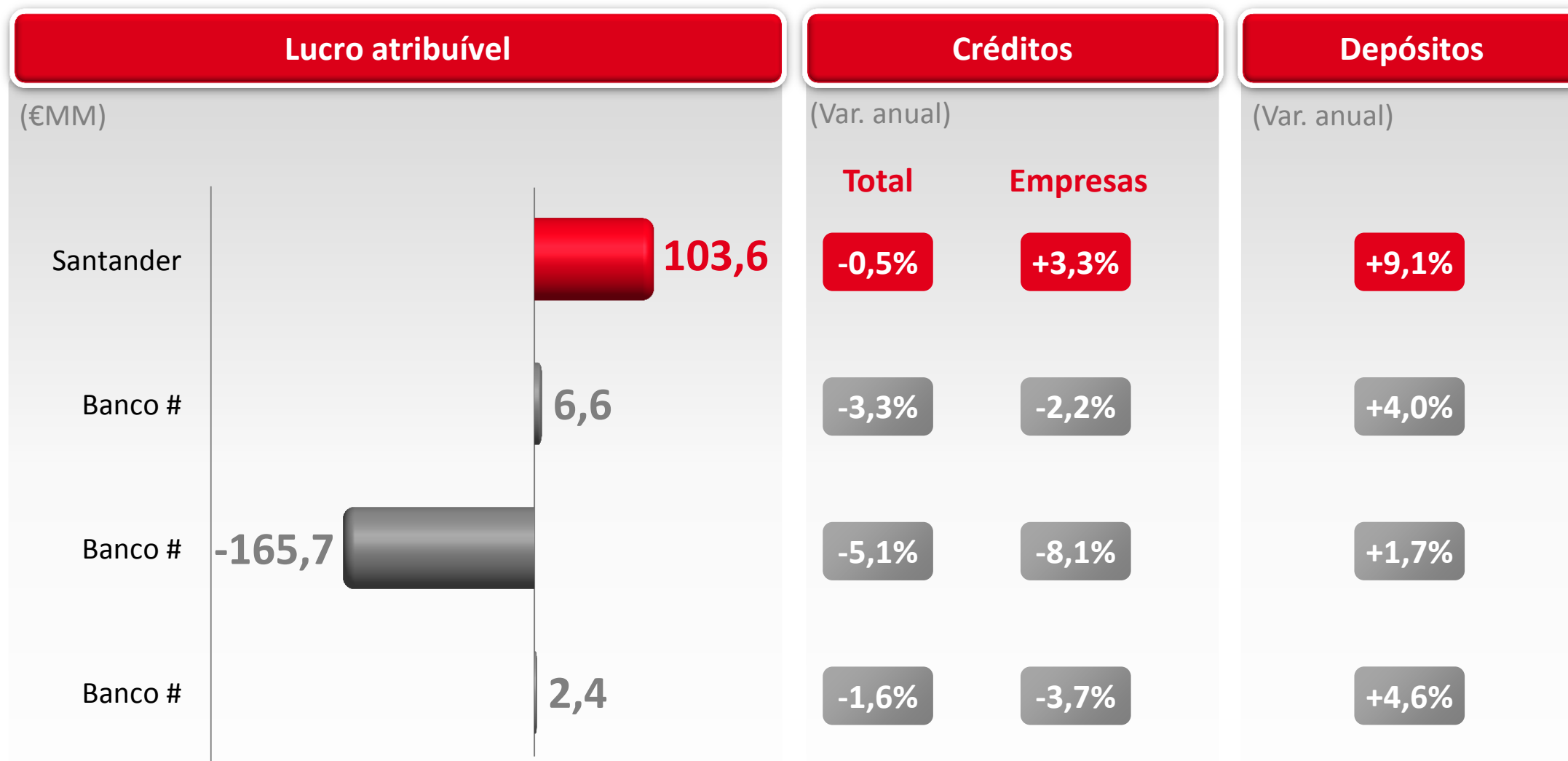
(2) Os números do Santander Totta estão em critérios locais Fonte: Banco de Portugal

Evolução do sistema de Créditos e Depósitos

(€Bi)



O Santander permanece o banco mais lucrativo no fim do 1S de 2015



Fonte: Comunicados à Imprensa (atividade doméstica; exclui itens extraordinários, quando disponíveis). A lucro atribuível do Santander baseia-se no critério local
Banco: BPI, CGD, Millennium bcp

Índice

1 Mercado e sistema financeiro

2 **Estratégia**

3 Objetivos

Santander Totta

Quem somos?



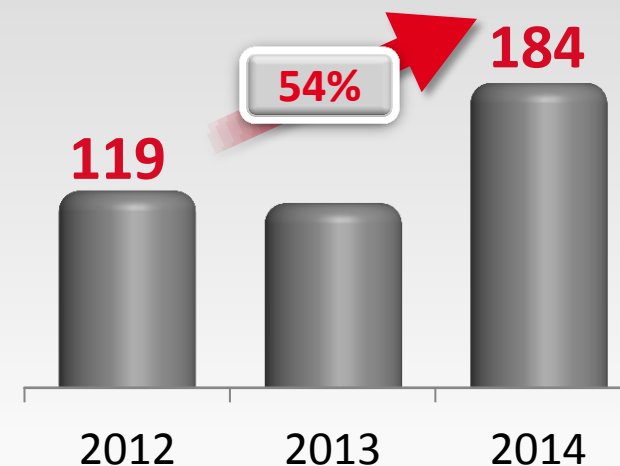
- Banco de varejo com 576 agências e participação de mercado de 11%
- 2º banco privado por créditos
- O único grande banco português continuamente lucrativo ao longo da crise financeira
- A instituição financeira portuguesa com melhor classificação

	BST	Portugal
Fitch	BBB	BB+
Moodys	Ba1	Ba1
S&P	BB+	BB+
DBRS	BBBH	BBBL

(1) em Jun'15 (*phase-in*) (2) Critérios do grupo

Lucro atribuível²

(€MM)



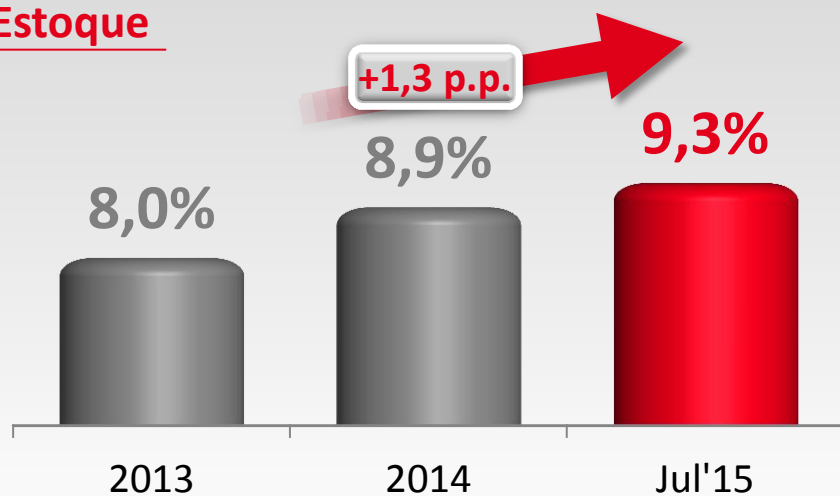
Balanço sólido

- Fortemente capitalizado, com CET 1 de **15,0%¹**
- Melhor qualidade de ativos e índices de eficiência do que os concorrentes locais

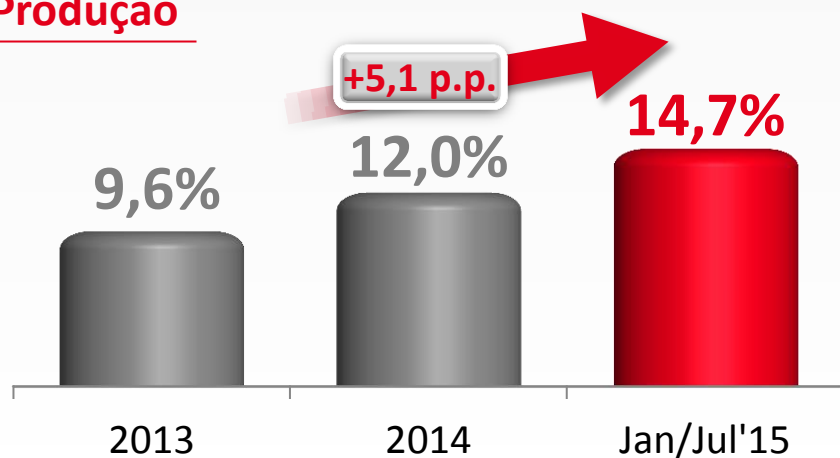
Participação de Mercado

Créditos para Empresas e PMEs - participação de mercado

Estoque

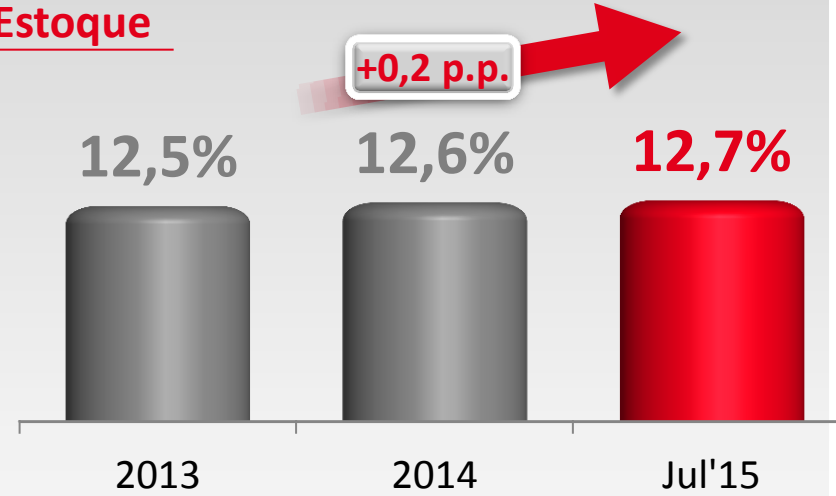


Produção

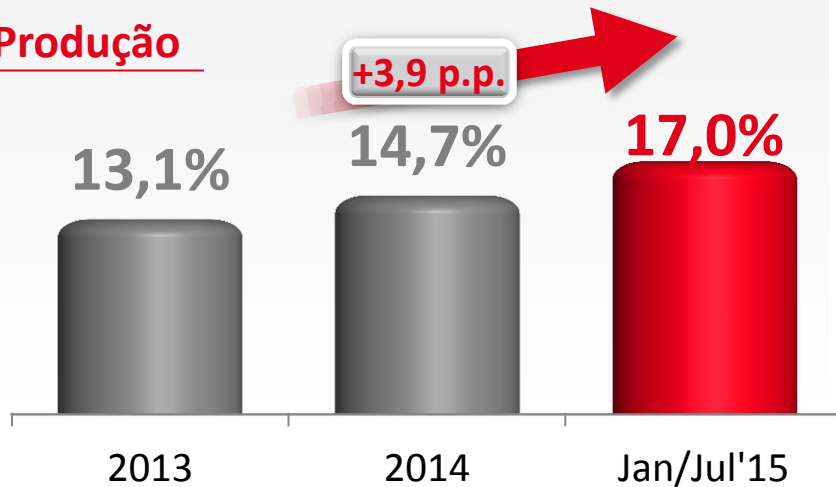


Crédito imobiliário PF – participação de mercado

Estoque



Produção

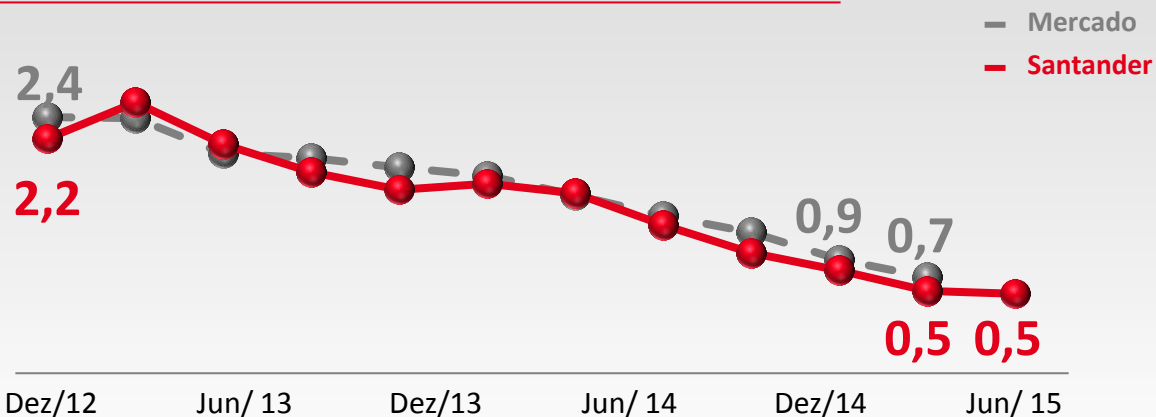


- Força de capital BST, perfil de risco de crédito, situação de liquidez confortável
- O banco com a melhor classificação em Portugal
- Aumento na participação de mercado nos segmentos principais

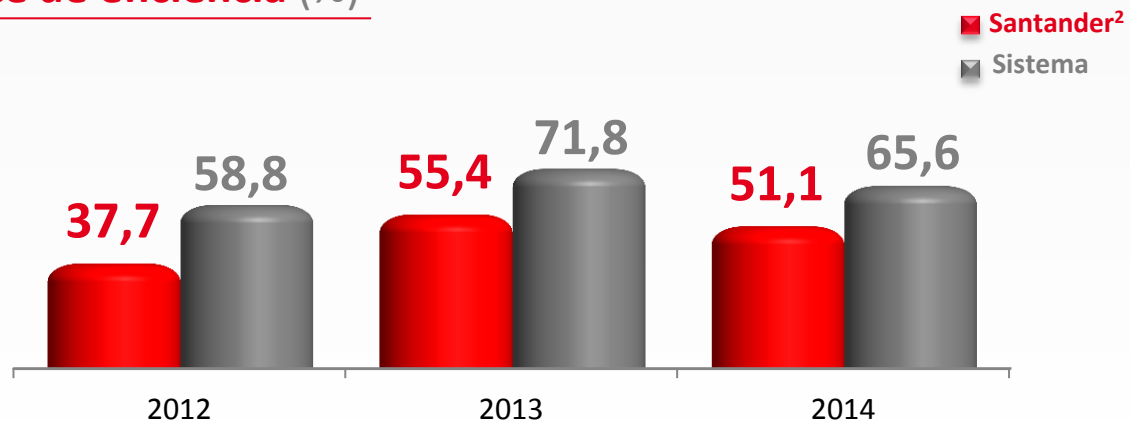
Principais indicadores

O Santander lidera com baixo custo de depósitos e custo de crédito... mantendo os melhores índices de eficiência e capital

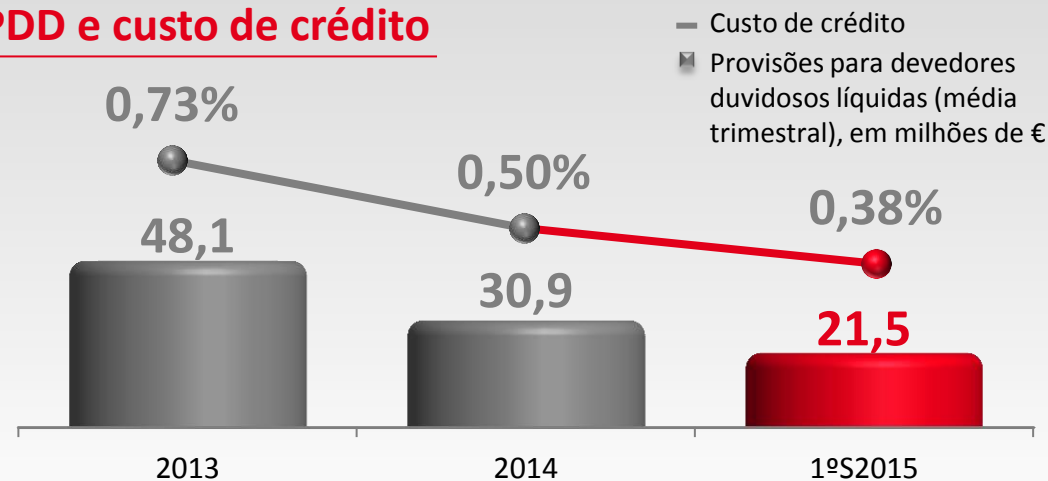
Taxas de juros – Depósitos de particulares (%)



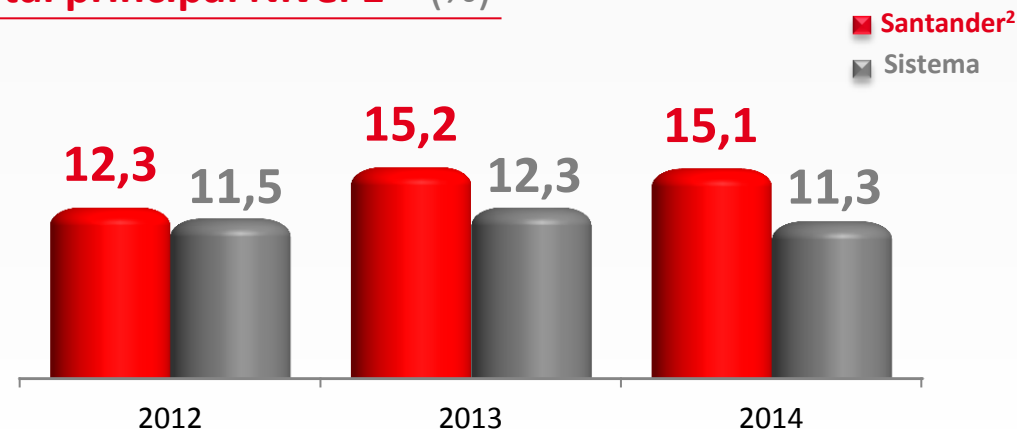
Índice de eficiência (%)



PDD e custo de crédito



Capital principal Nível 1⁽¹⁾ (%)



Fonte: Dados do sistema (Banco de Portugal) (1) CET1 (phase-in em 2014) (2) Critério local

Continuaremos a investir no modelo comercial e na tecnologia como principais impulsionadores para o crescimento



Índice

1 Mercado e sistema financeiro

2 Estratégia

3 **Objetivos**

Objetivos de Portugal - 2018








		1S 2015	2018
Pessoas	Melhor lugar para trabalhar ¹		Top 3 (bancos) em 2018
Cientes	Clientes de varejo vinculado (mil)	490	532
	PMEs e empresas vinculado (mil)	22,5	27,7
	Clientes digitais (mil)	340	600
	Qualidade do serviço (Estudo Quality Corporate)	Top 1	Top 3
	Crescimento dos créditos acima dos concorrentes	✓	✓
	Crescimento comissões CAGR	-2% ⁽²⁾	>10% ⁽³⁾
Acionistas	RoTE	8,7%	>14%
	FL CET1	13,6%	>11%
	Índice de eficiência	52,0%	<45%
	Índice de inadimplência	8,8%	<8%
Sociedade	Quantidade de bolsas de estudo 2016-2018 (mil)		2,8
	Pessoas que receberam ajuda 2016-2018 (mil)		12

Observação: Critérios do grupo exceto FL CET1 (1) Entre bancos (2) 1S 2014-1S 201 (3) 2015-2018

Indicadores de desempenho transparentes para 2016

Indicador principal	1S 2015	2016	Melhoria	Comentário
Cliente vinculado-Varejo (mil)	490	502	+2,5%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar o crescimento consistente de clientes vinculados
Cliente vinculado-PME e Empresas (mil)	22,5	23,2	+3,2%	<ul style="list-style-type: none"> Criar valor com aumento em negócios transacionais corporativos
Cliente digital (mil)	340	418	+22,9%	<ul style="list-style-type: none"> Forte aumento como consequência da melhoria das novas funcionalidades de canais digitais
Cientes 'Mundo' 1 2 3 (mil)	28	160	>400%	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a evolução forte e positiva desde o lançamento
Participação de Mercado - créditos (%)	11,0	12,2	+1,2 pp	<ul style="list-style-type: none"> Continuar a crescer em créditos acima dos concorrentes

Principais pontos

-  **Aumentar** o número de **clientes vinculados** (Var. 2015-2018)
-  Otimizar o **custo de financiamento**
-  Aumentar **volumes e participação de mercado**
-  **Fortalecer a capacidade** em trade finance e negócios internacionais
-  **Melhorar os níveis de eficiência** (índice de eficiência < 45%)
-  **Reduzir e estabilizar o custo de crédito**
-  **Normalizar o capital** e a **estrutura de financiamento** de médio e longo prazo

Este documento é uma tradução do original em inglês. Se houver alguma diferença entre as informações publicadas nas versões em português e inglês, consideram-se corretas as informações publicadas na versão em inglês.



Simples | Pessoal | Justo